



Un COF pour dresser le bilan des actions menées en 2006

Après avoir obtenu l'approbation du compte-rendu du dernier COF, Jacques Wermuth, Président de Cobaty France dresse un rapide bilan des actions menées en 2006 : Parution de l'Annuaire papier ; Développement du Cobatyinfo ; Parution du troisième exemplaire des cahiers de Cobaty ; Reprise des signatures de Charte avec les Associations ; Evolution très favorable de l'activité des Associations des D.O.M ; Nombreuses visites du Président aux Associations ; Tenue de plusieurs Réunions Directive Produits de la Construction (DPC) avec l'appui du Cobaty International ; Rencontres de Printemps à Cherbourg sur le thème « *Cobaty c'est quoi ?* » ; Qualité du Congrès de Nîmes tant pour ces débats que pour les festivités ; Visite à Berlin avec l'Association Nice Côte d'Azur ; Projets de création d'Associations nouvelles...

Le Président a relevé une stagnation de l'effectif de Cobaty France et a adressé un grand merci à Bernard Despres pour sa réflexion sur le fonctionnement et les outils de Cobaty.

Il a ensuite énuméré les différentes manifestations prévues en 2007 : Le Congrès de Toulouse : 25 - 26 - 27 - 28 octobre, Les Entretiens d'Agen : 13 Avril ; Les rencontres de Printemps : 11 - 12 et 13 mai à Lorient sur le thème : « *Cobaty, comment ça fonctionne ?* »

Jacques Wermuth a annoncé à l'assistance, le départ à la retraite de Françoise Derrien le 31 Janvier 2007. « *C'est un pan de l'histoire de Cobaty*

qui s'estompe. Un pilier de l'Association, de notre structure qui s'en va. Nous fêterons ce départ dignement. Nous aurons l'occasion de le faire plusieurs fois dans l'année. Le recrutement devra respecter nos attendus spécifiques ».

Intervention de Jean-Claude Lemaire, Trésorier.

JC Lemaire est ensuite intervenu pour donner quelques informations sur le budget 2007 et a précisé que les comptes 2006 seraient approuvés lors de notre prochaine Assemblée Générale. Le canevas 2007 reste le même que celui de 2006.

Les charges comprennent : la vie de terrain : 70 K€ (Districts, Délégations etc.) ; Le budget par commission tient compte de la réalité 2006 ; Les séminaires sont réévalués afin de tenir compte de la réalité (le budget était toujours sous-estimé) ; La dotation amortissement : finitions travaux, mobilier et informatique.

Les Recettes tiennent compte de l'augmentation de la cotisation votée en avril 2006.

Activités des Commissions

1. Robert Daussy : « *Ressources Humaines et Solidarité* »

La Commission s'est reconstituée : la moitié des membres de la Commission a été renouvelée.

Développement de l'interactivité, Evolution de Cobasite, Développement des missions européennes : le canevas fonctionne bien.

2. François Gévaudan : Commission Jeunesse et Formation

Le concours photos est lancé dans les neuf Districts. Les difficultés de mise en place sont liées à l'inertie des recteurs. Cependant, le travail a commencé. A la demande générale, ce concours a également été ouvert aux lycées professionnels. Date d'envoi : 31 mars 2007 (photos au format 18 x 24).

3. Georges Lambrecq : La Citoyenneté

La commission s'est réunie le 28 novembre et a défini plusieurs axes de travail :

- l'homme au sein de l'entreprise,
- l'idée de l'entreprise citoyenne a été abandonnée,
- l'entreprise peut fertiliser les valeurs citoyenne : Comment ?

Interventions diverses

1. Jean Christian Connan (Président de l'Association de Tours)

En partenariat avec le Lycée technique Saint Gatien, grâce à l'intervention d'un professeur membre de Cobaty Tours, l'Association a mis en place un DVD interactif. Le film présenté en séance a connu un important succès auprès de Cobatysytes présents.

Objectif de ce DVD : Présenter aux élèves de 3^{ème}, la diversité des métiers du bâtiment (12 métiers). Les Associations intéressées peuvent obtenir ce film moyennant un droit d'utilisation de 150 €.

2. Thierry Simonet : Présentation du Congrès 2007 à Toulouse (25 au 28 octobre 2007)

L'Association travaille beaucoup. Les sites sont d'ores et déjà retenus pour les différentes manifestations. La plaquette de présentation sera adressée à chaque Cobatyste avec le prochain Cobatynfo. Des Toulousains participeront aux futures réunions dans les Districts.

Objectif : Festif et mieux encore que le Congrès organisé par l'Association en 1994.

Le fil conducteur retenu : 50 ans de Cobaty... et 50 ans de villes Européennes : Toulouse, Barcelone, Dublin

et Sofia (Bulgarie) qui entre dans l'Union Européenne. Ce thème sera abordé de point de vue de l'Habitat, du développement économique et social, du développement urbain. L'Association travaille en étroite collaboration avec Alain Jaffre de Cobaty International sur le thème : « *Quelle influence de l'Europe ?* » et fera appel à l'intervention de professionnels et d'un grand témoin : universitaire sociologue.

3. Alain Jaffré : Cobaty International

Cobaty International dispose aujourd'hui d'un site Internet entièrement refait. www.cobaty-international.org
Le Login est : cobatyint (en minus-

cules) et le mot de passe : Bruxelles (en minuscule)

4. Bernard Despres : Formation des Présidents

Les journées de formation des Présidents sont organisées par Bernard Despres et se déroulent au siège de Cobaty les : 13 décembre 2006, 4 avril 2007 et 12 décembre 2007

A la fin de ce COF, le Président de Cobaty France a annoncé la disparition de Paul Denoyers, Architecte à Toulouse, l'un des membres fondateurs de Cobaty international et premier Président de Cobaty Toulouse.

Intervention de Laurent Hénart, Adjoint au Maire de Nancy, Député et Ancien Ministre de la cohésion sociale, invité de Cobaty

Laurent Hénart préside aujourd'hui l'agence Nationale des services à la personne. Il se définit lui-même comme faisant partie de la « *bande à Borloo* » et à ce titre, à l'issue du COF de décembre, il a longuement développé la politique de cohésion sociale entreprise par le Ministre.

Cette politique repose sur deux idées simples. Tout d'abord : « *le chômage est un mal français plus qu'euro-péen* ». La durée moyenne du chômage laissant un espoir de retrouver un emploi est de 2 à 3 mois. La France se situe au premier rang quant au nombre de chômeurs de longue durée (50% des chômeurs) pour lesquels retrouver un emploi est beaucoup plus difficile. L'Angleterre mène une politique de plein emploi à travers une réglementation légère et peu interventionniste.

La Finlande également mais avec une politique beaucoup plus interventionniste. On constate : premièrement, une vraie crise du pouvoir d'achat en France. Ensuite, la politique des 35 heures a entraîné une suppression des heures supplémentaires générant une diminution du pouvoir d'achat des ménages français. Ajouté à cela une faiblesse de la construction des logements dans les années 90, on assiste donc aujourd'hui à une tension du marché immobilier. Ensuite,

le système éducatif français est très académique et coupé du monde professionnel. On oblige les élèves à rester le plus longtemps possible à l'école et ensuite on les laisse se débrouiller.

Deux constats évidents émergent :

1. tous les pays qui ont adopté une politique de plein emploi ont dopé leur croissance. Le soutien exclusif à l'industrie a produit les mêmes effets.



2. nécessité de développer les services à la personne. Le stress et les maladies psychologiques sont la cause d'un arrêt de travail sur deux depuis 2004.

Le développement du travail féminin ajouté aux « 35 heures » font que 5% des français utilisent une heure légale de travail à domicile chaque mois (contre 30% aux USA et au Canada). Le maintien à domicile des personnes âgées, la garde des enfants ou des personnes handicapées, les travaux de ménages, d'informatique ou encore administratifs représentent une vingtaine de métiers ouvrant droit à une TVA à 5,5% et à une exonération

des charges grâce aux chèques emplois-services. Il s'agit là d'un service universel, créateur d'emplois mais les offres ne sont pas pourvues et c'est là une particularité française ! Le point de départ de ce problème réside dans l'image que le système éducatif envoie de ces métiers.

Un développement de l'apprentissage est nécessaire. Lorsque l'Université propose une formation en alternance, c'est un atout supplémentaire. Nous sommes passés de 60 000 apprentis à 500 000. La maison de l'emploi permet de rassembler tout le monde sous le même toit en proposant un service unique. Ainsi un conseiller s'occupe de cinquante à soixante demandeurs d'emplois au lieu de 200 à 300 auparavant !

Le placement des chômeurs est beaucoup plus rapide et il n'y a plus d'offre non pourvue.

Pour aboutir au plein emploi, il faut :

- mobiliser beaucoup d'acteurs,
- travailler dans la durée,
- conjuguer plusieurs outils car il n'y a pas de recette miracle !

Après ce brillant exposé, les Cobatystes n'ont pas manqué de poser de nombreuses questions sur la maison à 100 000 €, l'interaction entre la maison des chômeurs et les différentes instances existantes, les moyens financiers du plan de cohésion sociale etc.

Rappel : Les rencontres de Bazas se sont tenues les 3 et 4 juin derniers

A la suite des deux matinées de débat autour des actions à entreprendre par les différentes Commissions nationales, Jacques Wermuth, après avoir remercié tous les participants et particulièrement l'animateur et le rapporteur de chacun des quatre groupes de travail, a dressé une synthèse des échanges.

► Mutualisation des actions

Pour lui, les questions posées ont fait l'objet d'un large et riche débat et « Les rapports établis vont nous permettre de bien avancer sur ces questions ».

Le problème essentiel reste bien celui de la mutualisation. « On ne peut pas continuer de travailler dans son coin, sans partager ni communiquer avec notre environnement ».

Vouloir partager, c'est : vouloir entendre, vouloir écouter, vouloir réfléchir, vouloir agir et vouloir mutualiser... « Ceci doit constituer la base de notre action », a précisé le Président.

► Faire des choix pour ne pas se disperser

A propos des projets évoqués par les responsables de Commissions : « Je constate que beaucoup de concours sont proposés et qu'il est envisagé de les faire valoir à l'occasion du congrès de Toulouse... Il nous faut faire des choix afin d'éviter la dispersion et, pour ce faire : harmonisons, programmons et organisons en pensant toujours à nos Associations.

Il nous faut donc hiérarchiser nos projets. C'est ce que je propose de faire, avec le Bureau, cet été. »



► Deux principales actions retenues

Jacques Wermuth a ensuite relevé le désir des Cobatystes de renforcer la médiatisation des actions et a conclu : « Je vous propose donc de nous orienter sur deux principales actions, réalistes et réalisables » :

1. Jeunesse et Formation, avec deux chantiers :

- l'un, tourné vers l'intérieur et qui pourrait déboucher sur l'élaboration d'un memento sur la formation professionnelle tout au long de la vie,
- l'autre, tourné vers l'extérieur qui devrait favoriser la promotion de la diversité de nos métiers, auprès des jeunes et de tous ceux qui contribuent à leur orientation.

2. Haute Qualité Environnementale et Développement Durable :

- recenser les questions essentielles ayant trait à la gestion des déchets, au gaspillage, aux économies d'énergie... et ceci à travers toutes les filières de la construction, et en dégager des nouvelles compétences,
- ouvrir la réflexion en partenariat avec des expertises externes (ADEME, le Moniteur des TP...).

« Il me semble que les questions sur la QUALITE devraient s'insérer dans les deux thèmes précédents, car il s'agit bien d'un problème transversal à toutes les activités. Joël Le Goff, Bernard Théobald et Georges Duclos semblent avoir, à ce sujet, des positions quelque peu différentes... et proposent des passerelles entre ces thèmes et celui de la qualité, qui pourrait faire l'objet d'une charte spécifique ».

Le Président a précisé que le débat reste donc ouvert à ce sujet.

► Une conclusion pour plus d'efficacité

Enfin, pour conclure J. Wermuth a rappelé quelques principes afin d'améliorer l'efficacité de notre accompagnement et le suivi des Associations, à travers leurs actions et la diversité de leurs projets et ceci, notamment à l'intention des présidents d'Association, des Délégués Régionaux et des Présidents de Districts.

« Ne soyez pas des paravents entre nous et les Associations, mais au contraire des diffuseurs, des facilitateurs, des mobilisateurs... Il faut savoir labourer le terrain après avoir semé l'information... Même si nous savons bien que nous ne mobiliserons jamais toutes les Associations... Notre priorité doit se décliner en quelques mots simples tels que : animation, dynamisme et performance par l'engagement de tous. Votre détermination et votre esprit coopératif sont les garants de notre réussite, et je sais pouvoir compter sur eux... ».



Présentation des Cahiers n°3 de Cobaty

«Objectif zéro défaut dans la construction ou comment passer de l'Utopie à la réalité...»

L'après midi du 12 décembre était consacrée à la présentation de la troisième édition des cahiers de Cobaty. Une table ronde animée par Michel Levron a réuni quatre partenaires ayant participé à la réalisation de ce troisième numéro : Georges Duclos, Joël le Goff, Marc Ducourneau (Directeur général de l'Agence Qualité Construction) et Xavier Boutillhon (Président-Directeur-Général du Groupe Paris-Ouest), en présence de Jacques Wermuth, Président de Cobaty France.

Jacques Wermuth a brièvement introduit ces débats : « *Qui n'a jamais été confronté au problème du « 0 défaut » ? On souffre d'un sectarisme vertical. Toutes les Associations ont décidé de réfléchir ensemble afin de transgresser tous ces problèmes.* »

Michel Levron, coordonnateur de ce troisième numéro des cahiers de Cobaty a avoué avoir trouvé ce travail tout à fait passionnant. « *C'était un bon moment car cet ouvrage a le mérite de poser un diagnostic sur un certain nombre de désordres, même s'ils sont assez connus et démontre que le secteur du Bâtiment est aujourd'hui réellement décidé à faire avancer les choses...* »

Marc Ducourneau, Directeur général de l'Agence Qualité Construction a rappelé que l'AQC a été créé en 1983 suite à la publication du Rapport Spinetta. « *Vingt cinq ans plus tard, rien n'a changé. Il y a toujours 10% de désordres dans la construction représentant un coût de 10 milliards d'euros !* » Un observatoire de la qualité construction vient d'être créé en partenariat avec Michel Mouillart. Un numéro « 0 » est programmé pour le mois de janvier. « *Le 0 défaut commence par la maîtrise d'ouvrage. Après on passera par tous les corps de métiers. Ce n'est pas le matériau qui est en cause, c'est l'endroit où on le met !* »

Marc Ducourneau a ensuite insisté sur l'apparition incessante de nouvelles règles de construction et de l'influence qu'elles peuvent avoir sur le sinistre. « *L'accumulation des règles va induire des catastrophes (un salon de la qualité se tiendra le 14 juin à la Porte de l'Etoile). Nous vendons un ouvrage et l'Europe vend un produit. Si le maçon polonais vient travailler chez nous avec ses règles et ses outils, il n'y a pas de problème, mais s'il doit appliquer les règles et les*

outils de l'Europe, c'est totalement différent. Les règles européennes sont valables pour un grille pain mais pour le bâtiment ! »

Georges Duclos, Architecte est ensuite intervenu pour apporter le point de vue de la Maîtrise d'Oeuvre. Le Cobatyste a rappelé que cette idée avait été lancée en 1999 au Congrès de Montpellier par Alain Maugard, Président du CSTB.

« *Après être restée longtemps en jachère, elle revient aujourd'hui sur le devant de la scène. Chacun a sa propre définition de la qualité, comme pour le bien ou le mal...* » Et de dresser un inventaire des causes possibles de non qualité : le recours au moins-disant, la lenteur décisionnaire (en période électorale par exemple), la responsabilité de la Maîtrise d'œuvre qui n'est pas à écarter, l'acceptation de la sinistralité, les difficultés pour trouver du personnel qualifié...

« *Je ne suis ni censeur, ni moraliste. J'ai seulement voulu dresser une trame permettant à chaque Association de réfléchir à ce problème !* »



Xavier Boutillhon, Président du Groupe Paris Ouest a développé la procédure mise en place par son entreprise afin de parvenir au « 0 défaut ». Paris-Ouest est une structure familiale de soixante employés exerçant quatre métiers différents : Ingénierie en Maîtrise d'œuvre, Promotion Immobilière, Entreprise Générale et Administration de biens.

« *C'est parce que l'on fonctionne ainsi que l'on ne peut pas se permettre une erreur. Le meilleur cadeau que je pouvais faire en transmettant l'entreprise à mes enfants, c'est d'être le meilleur ! Le Plan Accession Progrès (PAP) de Paris Ouest a pour objectif le 0 défaut. Il n'est pas normal que ce soit au client de faire l'inventaire des défauts. On a décidé de*

partir de ce constat : le produit est bien. Les gens mettent des chaussons pour accomplir les finitions dans les appartements car ce sont les derniers mois qui sont primordiaux. C'est également pour cette raison que l'on a mis en place un système de gardiennage les mois précédant la livraison... Ce PAP a remué toute la boutique. Aujourd'hui nous parvenons presque au 0 défaut si nous disposons de temps. C'est réellement motivant et cela permet de déceler les maillons faibles. » Ainsi, une dizaine de défauts récurrents ont été décelés grâce au PAP de Paris-Ouest. Et Xavier Boutillhon, de citer pour exemple la pose des calicots sur les fissures qui n'est jamais conforme à la prescription... Le PDG affirme : « *Les clients n'achètent pas la qualité mais l'exigent ! Les promoteurs préfèrent que ce soit clients qui effectuent la réception. La responsabilité c'est toujours la faute de l'autre. Quand on est promoteur, on est responsable de bout en bout !* » Autre constat : « *Notre organisation professionnelle n'est pas favorable à cette démarche !* »

Joël Le Goff, Président de la Commission Nationale « Qualité et Technique » de Cobaty France a quant à lui, dressé un bilan d'étape des actions de sa Commission. Un questionnaire a été adressé à toutes les Associations concernant le thème du « 0 défaut dans la construction »... « *On relève un grand pessimisme et le constat d'un mal intrinsèque au bâtiment. Un mal structurel et culturel. Il nous faut lutter contre les individualismes. La qualité c'est plus large encore que le « 0 défaut » qui lui n'est qu'apparent. On la juge dans le temps...* »

Un débat d'une grande qualité, même si l'on peut regretter le peu de temps imparti aux intervenants et la faible représentation des Cobatystes dans la salle...

Cobatyinfo

La Lettre trimestrielle de Cobaty France

Directeur de la publication : Jacques Wermuth

Rédactrice en chef : Martine Puech
Avec la collaboration de Nicole Bigas et Michel Levron

COBATY 6 rue de Clichy 75009
PARIS - Tél. : 01 40 23 94 13
Fax : 01 40 82 92 40
e-mail : communication@cobaty.com
Site web : www.cobaty.com

N° ISSN 1634 - 8362 Reproduction
des photos et des articles interdite sauf
accord des auteurs